CLEOR

Conditions de participation au jeu « 1 chance sur 10 de gagner vos achats CLEOR »

Du 22 août 2016 au 1er septembre 2016

La participation au jeu « Gagnez vos paniers CLEOR emporte l'acceptation inconditionnelle et sans réserve des présentes conditions de participation (les « **Conditions de Participation** »). Toute contravention au Règlement ou toute fraude ou suspicion sérieuse de fraude autoriserait CLEOR à annuler de plein droit la participation au Jeu correspondante.

1. LE JEU « 1 CHANCE SUR 10 DE GAGNER VOS ACHATS CLEOR »

CLEOR société par actions simplifiée au capital de 29 391 670 euros, dont le siège social est sis 14, rue La Fayette 75009 Paris, immatriculée sous le numéro 413 873 670 RCS Evreux, organise un jeu intitulé « 1 chance sur 10 de gagner vos achats CLEOR permettant aux participants de gagner par tirage au sort instantané la valeur de leurs achats sur le site Internet www.cleor.com (ci-après le « **Jeu** ») accessible à l'adresse <http://www.cleor.com> (ci-après le « **Site** »).

Ce Jeu n'est pas un jeu de hasard au sens de la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs.

2. DUREE DU JEU

Le Jeu débute le 22 août 2016 à 10h00 heure de Bruxelles et se termine le 1^{er} septembre 2016 à 23h59.

Par ailleurs, CLEOR se réserve le droit de mettre fin au Jeu de manière anticipée en cas de survenance d'un cas de force majeure ou de tout évènement extérieur à sa volonté rendant la poursuite du Jeu impossible. La responsabilité de CLEOR ne pourra être engagée de ce fait.

3. CONDITIONS DE PARTICIPATION

La participation au Jeu est ouverte à toute personne physique majeure remplissant les conditions suivantes (le « **Participant** ») :

- avoir sa résidence habituelle en Belgique ;
- avoir effectué un achat ferme et définitif sur le Site, durant la période visée à l'article 2, d'un bien et/ou service présent sur l'une des listes accessibles à l'adresse <http://www.cleor.com>, (a) ayant donné lieu à l'affichage du Jeu sur la page de confirmation de la commande du Participant, ou (b) ayant donné lieu à l'envoi au Participant d'un e-mail l'invitant à participer au Jeu à la suite de son achat ;
- remplir les conditions additionnelles listées sur la page explicative du Jeu disponible à l'adresse <http://go.luckycart.com/cleor/help>

La participation au Jeu n'implique aucune renonciation au droit de rétractation de l'achat du ou des bien(s) et/ou service(s) composant le panier d'achat du Participant. En cas de rétractation, le gain éventuel ne sera pas octroyé et ne pourra pas être réclamé.

Toute annulation totale ou partielle, pour quelque cause que ce soit, de l'achat réalisé sur le Site donnera lieu à l'annulation totale ou partielle de la participation au Jeu correspondante.

CLEOR

Les Participants reconnaissent que leur commande passée sur le Site n'est pas motivée, ni à titre principal, ni à titre accessoire, par l'espérance d'un gain résultant de leur participation au Jeu.

CLEOR décline toute responsabilité en cas de problèmes techniques rencontrés pour accéder au contenu digital ou à la loterie associée au Produit lorsque le Participant ne dispose pas d'un navigateur internet suivant dont la fonctionnalité JavaScript aura été préalablement activée : Firefox 41+, Internet Explorer 10+, Safari 7+, Microsoft Edge, Chrome 45+, Mobile Safari 7+ ou Android 4.1+. De même, les systèmes d'exploitation supportés sont : Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows XP et Mac OS 10.9+ (Mavericks), iOS 7+, Android 4.1+ (Jelly Bean).

Sont exclus de la participation au Jeu les membres du personnel de la société CLEOR ou de toute société parente et les membres de leurs familles au premier degré en ligne directe, ainsi que les membres du personnel des sociétés participant à l'organisation du Jeu et les membres de leurs familles au premier degré en ligne directe.

Chaque Participant n'aura le droit de participer au tirage au sort instantané qu'une (1) fois par jour, soit une (1) fois entre 00H00 et 23H59.

Toute contravention au présent Règlement ou toute fraude ou suspicion sérieuse de fraude autoriserait CLEOR à annuler la participation au Jeu correspondante.

4. MODALITES DE PARTICIPATION

La participation au Jeu sera proposée à chaque Participant après son achat, directement sur le Site [ou via un email envoyé 5 minutes après la validation de la commande](#).

Le Participant sélectionnera alors le type de tirage auquel il souhaite participer, parmi trois options alternatives [dont un tirage permettant de gagner la valeur de son panier, avec une Probabilité de gain de 1 chance sur 10](#).

Le Participant déclenchera un tirage au sort instantané qui sera alors effectué informatiquement, de manière aléatoire et sans intervention humaine et conformément aux caractéristiques du Tirage qui auront été annoncées au Participant et/ou choisi par lui parmi plusieurs options sur le Site Marchand après son achat.

Le Participant sera informé en temps réel, ainsi que par email, de son gain éventuel.

Le Participant sera réputé avoir définitivement et irrévocablement renoncé à son Jeu s'il ne joue pas dans un délai de 5 jours après l'achat.

5. DOTATIONS

[Les dotations mises en jeu consistent pour le Participant, en fonction du type de tirage pour lequel celui-ci a opté, soit, en un remboursement de la valeur du panier acheté sur le Site, soit en un autre lot annoncé avant la participation au Jeu.](#)

Le montant du panier acheté sur le Site correspond au prix TVAC effectivement payé par le Participant, en tenant compte des frais de port mais également d'éventuelles réductions ou offres promotionnelles dont le Participant a pu bénéficier.

6. VERSEMENTS DES DOTATIONS EVENTUELLES

CLEOR

En cas de gain, la somme ainsi gagnée sera versée par CLEOR ou par la société participant à l'organisation du Jeu au Participant par virement bancaire, ou selon tout autre mode de paiement qui serait alors proposé par CLEOR et accepté par le Participant en lieu et place du virement bancaire.

A cette fin, il sera demandé au Participant de fournir les informations bancaires nécessaires (code IBAN et BIC). Ces informations seront fournies en renseignant la rubrique appropriée accessible via l'email reçu en cas de gain.

Le versement du gain visé au paragraphe précédent interviendra dans un délai maximum de 60 jours après la date d'achat, sous réserve que le Participant ait communiqué à CLEOR, dans ce délai, les informations bancaires exactes ou autres nécessaires et qu'il n'ait pas exercé son droit de rétractation. Le Participant gagnant sera réputé avoir définitivement et irrévocablement renoncé à son gain si les informations précitées nécessaires à la réalisation du paiement du gain ne sont pas reçues par CLEOR à l'issue d'un délai de 10 jours après sa participation au Jeu.

En cas de paiement du gain au Participant gagnant, CLEOR adressera au Participant gagnant un email lui confirmant le virement de ses gains sur son compte. Un délai de 3 à 5 jours peut s'écouler entre la réception de cet email et la réception effective des gains, qui correspond au délai de traitement du virement bancaire.

Les éventuels frais financiers liés à l'encaissement du ou des versements de gains qui pourraient être facturés au Participant par sa banque restent à sa charge exclusive.

La responsabilité de CLEOR ne saurait être engagée en cas d'erreur ou de non-distribution d'un avis de gain ou en cas de mauvaise transmission ou de retard du paiement du gain lorsque ces événements sont dus au fait ou à la faute d'un tiers (y compris le fournisseur d'accès Internet, le prestataire fournissant le service de courrier électronique ou une banque) ou du Participant lui-même (y compris en cas de saisie incorrecte de ses coordonnées personnelles et/ou bancaires).

7. LIMITATION DE RESPONSABILITE

CLEOR ne garantit en aucun cas que l'accès au Site sera ininterrompu, facile, fiable, correct, complet, satisfaisant, exempt d'erreurs, rapide ou prompt. CLEOR ne garantit pas la pérennité et la stabilité du ou des services offert(s) par le biais du Site, ni que le service répond aux besoins particuliers du Participant ou sera fiable, ininterrompu ou exempt d'erreurs.

La connexion à l'adresse Internet hébergeant le Jeu se fait sous l'entière responsabilité du Participant. En conséquence, CELOR ne saurait être tenu pour responsable de tout dysfonctionnement du réseau empêchant le bon déroulement du Jeu.

En cas de communication à CLEOR par l'intermédiaire du Site ou autrement, le Participant est responsable du contenu et de l'exactitude des informations ainsi transmises. Par ailleurs, CLEOR exclut expressément la responsabilité du fait des contenus qui seraient transmis par le biais du Site par courriel ou par tout autre moyen de communication.

Sous réserve des dispositions impératives de la loi applicable, dans le cas où la responsabilité de CLEOR à l'égard d'un Participant venait à être engagée, le montant de l'indemnité due à ce titre ne saurait excéder la valeur de la dotation mise en Jeu au titre de sa participation.

CLEOR ne pourra être tenu responsable de la suspension, du report, de la modification ou de la suppression de ce Jeu en cas de force majeure ou de circonstances imprévisibles ou indépendante de sa volonté.

8. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tout élément, notamment et sans limitation, tous textes, fichiers, images animées ou non, photographies, vidéos, logos, dessins, modèles, logiciels, marques, autres éléments de propriété intellectuelle et autres données ou informations (ci-après, les « Éléments »), constitue la propriété de CLEOR ou du tiers ayant autorisé CLEOR à l'utiliser et est protégé par les lois et règlements belges et internationaux relatifs notamment à la propriété intellectuelle.

Aucun des Éléments ne pourra en tout ou partie être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, par le Participant ou par un tiers, quel que soient les moyens et/ou les supports utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable exprès et écrite de CLEOR au cas par cas. Le Participant est seul responsable de toute utilisation et/ou exploitation non autorisée.

9. DONNEES PERSONNELLES

La participation au Jeu génère un traitement de données à caractère personnel dont CLEOR est le responsable.

Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, telle que modifiée, les Participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles les concernant collectées dans le cadre du Jeu. Ils disposent également d'un droit d'opposition à la collecte de ces données.

Tout Participant peut exercer gratuitement et sans motif ces droits sur simple demande auprès de CLEOR adressée par courrier à :

CLEOR
Jeu « 1 chance sur 10 de gagner vos achats CLEOR »
14, rue La Fayette
75009 Paris

Cette demande doit être accompagnée d'une copie de la carte d'identité du Participant.

Les informations enregistrées par CLEOR dans le cadre de l'organisation du Jeu sont réservées à l'usage de CLEOR, et ne peuvent être communiquées qu'aux sociétés participant à l'organisation du Jeu pour les besoins de celle-ci.

Le Participant autorise CLEOR et les sociétés participant à l'organisation du Jeu à mentionner son gain éventuel dans le cadre de la promotion du Jeu sur le Site ou sur les sites Internet des sociétés participant à l'organisation du Jeu, en n'indiquant par exemple son prénom, son initiale de nom de famille et son gain, par une formule du type « *Pierre D. X euros remboursés sur cleor.com* ».

Le Participant autorise également CLEOR et les sociétés participant à l'organisation du Jeu à les contacter dans le cadre d'un questionnaire de satisfaction visant à mesurer leurs appréciations du Jeu.

10. DROIT APPLICABLE, JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes conditions de participation sont soumises au droit belge.

Dans la mesure où la loi l'autorise, l'inapplicabilité ou l'invalidité éventuelle de tout ou partie des dispositions du présent règlement par une juridiction ou une autorité compétente n'affecte pas la validité et l'application des autres dispositions du présent règlement.

Tout litige pour lequel les parties ne parviendraient pas à un accord amiable sera soumis aux tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.

11. CONTACT

Pour obtenir davantage d'informations ou pour toute question concernant les présentes Conditions, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

CLEOR
Jeu « 1 chance sur 10 de gagner vos achats CLEOR »
14, rue La Fayette
75009 Paris

Fait à Paris, le 21 août 2016.